

## **PLAN ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA U 2009-oj GODINI ZA DOM ZDRAVLJA VALJEVO**

### **I - Planirane aktivnosti**

U narednoj 2009-oj godini planira se sledeće:

1. U 2008-oj godini Dom zdravlja Valjevo je uspesno prosao kroz proces akreditacije sa veoma visokom ocenom, dobijena je akreditacija II-og stepena. Zadovoljili smo očekivane standarde i planiramo da ih održimo i unapredimo u toku 2009-e godine.

2. U Primarnoj zdravstvenoj zaštiti u 2009-oj godini pratiće se i analizirati svi obavezni i preporučeni pokazatelji kvaliteta rada ustanovljeni od Ministarstva zdravlja Republike Srbije, a objavljeni u Službenom glasniku broj 57, 22. juna 2007. godine. Izveštaje ćemo i dalje redovno dostavljati Centralnoj komisiji za kvalitet Zdravstvenog centra i Zavodu za javno zdravlje u Valjevu.

3. U Domu zdravlja u Vajevu pri kraju je registracija pacijenata i očekujemo da u 2009-oj godini apsolutno bude ostvaren princip "Izabranog lekara", a samim tim olakšan rad i stvoreni bolji uslovi za pomoć pacijentu.

4. Nakon dobijanja rezultata ankete o zadovoljstvu korisnika, dobijenih analizom istih, implementiraće se dobijena saznanja u svakodnevni rad lekara i tehničara. Takođe će se vršiti periodična provera efekata preduzetih aktivnosti.

5. Na osnovu rezultata ankete o zadovoljstvu zaposlenih, planira se rad na povećanju zadovoljstva zaposlenih.

6. Planira se sprovođenje niza aktivnosti na promovisanju prava pacijenta kroz medije, a u saradnji sa PR službom ZC Valjevo.

7. U svim službama sprovodiće se aktivnosti vezane za primenu Nacionalnih vodiča dobre kliničke prakse, kao i aktivnosti za primenu saznanja dobre kliničke prakse evropskih i drugih relevantnih vodiča, a u onim oblastima gde nacionalni vodiči još nisu usvojeni.

8. U skladu sa finalnom verzijom Nacrta Nacionalne strategije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene zaštite Republike Srbije, a koja predviđa širenje aktivnosti vezanih za planiranje, praćenje i sprovođenje unapređenja kvaliteta, po sistemu »odozgo-na dole«, planira se da se u rad na unapređenja kvaliteta, pored nadležnih komisija i menadžmenta, uključe obavezno svi načelnici službi koji će biti u obavezi da periodično prave svoje planove i izveštaje vezane za unapređenje kvaliteta.

9. Planira se intenzivna saradnja sa Centralnom komisijom za unapređenje kvaliteta ZC Valjevo na implementaciji jedinstvene procedure za prijavljivanje neželjenih događaja i neželjenih reakcija na lek. i realizacija zajedničkih procedura kao što je uvođenje Procedure za prijavu neželjenih događaja i incidenata.

## II- Planirane aktivnosti po sluzbama

1. U službi Opšte medicine u 2009-oj godini planiran je još veći obuhvat zaoslenih edukacijama i redovno praćenje rada Sekcije opšte medicine. U 2008-oj godini u okviru rada Centra za prevenciju počela su da rade savetovališta za pravilnu ishranu i odvikavanje od pušenja, a u 2009-oj godini planiramo jos veci obuhvat stanovnistva radom ovih savetovalista. U okviru edukativno-resursne jedinice planira se povećanje grupnih oblika zdravstveno-vaspitanog rada sa ciljnim grupama na prevenciji dijabetesa, prevenciji kardio vaskularnih bolesti i prevenciji malignih oboljenja. U planu je i rad centra za prevenciju u dve smene, kao i brojne akcije na terenu, bolja saradnja sa lokalnim medijima sto bi jos vise priblizilo rad Centra za prevenciju potencijalnim korisnicima usluga. Nabavkom jos tri aparata za EKG dijagnostiku i defibrilatora, kao i ambu – balona i otoskopa unapredio bi se rad u sektorskim ambulancama i sluzbi kucne nege. Nabavkom spirometra obezbedili bi smo zlatni standard za dijagnostiku i prevenciju HOBP, cime bi se nas centar za prevenciju uzdigao medju malobrojne sa ovim mogucnostima u Srbiji. Uvodjenjem kompjuterske mreze u pet sektorskih ambulanti sa stalnim lekarom i telefonskom vezom, planiramo uvodjenje elektronskog kartona. To bi olaksalo administrativne procedure i omogucilo kvalitetan rad sa pacijentima, a nadamo se da ce postojati povezanost sa centralom, (bazom podataka u Domu zdravlja). U 2009-oj godini ocekujemo zavrsetak dve subspecijalizacije i dve specijalizacije iz Opšte medicine, a planiramo i jednu novu specijalizaciju, koja treba da se odobri i zapocne u 2009-oj godini.

2. U Službi pedijatrije nedavno je instaliran i počeo sa koriscenjem racunarski program za pedijatriju, cime cemo se u narednoj 2009-oj godini osloboditi zamornog administrativnog dela posla i ubrzati obradu mase podataka. Planira se bliza saradnja sa Ustanovom za decu predškolskog uzrasta, kroz periodicne obilaskе obdaništa i edukaciju roditelja i vaspitaca. Razvojno savetovalište bi u 2009-oj godini trebalo da radi jos bolje i kvalitetnije, sto ce olaksati i povratak doktorke sa specijalizacije krajem 2009-e godine, kao i nabavka jos dva kompjutera, UZ aparata sa linearnom sondom, opsega 5-10 MHz, adekvatnog nameštaja, stolica i reflektora u ordinacijama. Instaliranje LCD ekrana u cekaonici školskog dispanzera mogli bi se plasirati brojni sadržaji bolesnoj i zdravoj populaciji školske dece. Nabavkom harmonika vrata za Savetovaliste za mlade imali bi smo po potrebi prostor za ordinaciju ili vecu radionicu. Zavisno od materijalnih mogucnosti, prostor unutrašnjeg dvorista, izmedju preventivnog i kurativnog dela Deijeg dispanzera, bi se mogao urediti kao lep i zanimljiv za decu i roditelje, cime bi se smanjila nervoza zbog cekanja na pregled.

3. Dispanzer za zene je nedavno kompjuterizovan, racunari su sa programom za ginekologiju, u 2009-oj ocekuje se pocetak primene Nacionalnog programa skrininga za karcinom grlica materice, a u planu je i pocetak rada Savetovalista za trudnice, koje bi radilo svakodnevno prepodne, a u perspektivi zavisno od obima posla i u dve smene.

4. Medicina rada ce u 2009-oj godini u svom radu biti vise usmerena prema preventivi kroz rad izabranog lekara, kao i kroz specificnu zdravstvenu zastitu. Planiramo obilazak radnih mesta, promociju zdravlja, pracenje radne okoline, obuku iz prve pomoci. U toku je kompjuterizacija sluzbe sa programom za medicinu rada, a za jos bolji i kvalitetniji rad neophodno je nabaviti UZ aparat, ergo bicikl, holter krvnog pritiska ,

ortorejter sa perimetrijom i adaptacijom na tamno, bezkontaktni infracrveni termometar, stopericu i platformu.

5. U sluzbi Hitne medicinske pomoci pratice se sve edukacije iz oblasti Urgentne medicine, pohanjanje kursa za speleospasavanje, organizovacemo velike treninge za lekare, tehnicare i vozace sa primenom najnovijih saznanja, obuku za dispecere, a u toku je kompjuterizacija sluzbe sa programom za sluzbu hitne pomoci, sto ce doprineti jos boljem i efikasnijem radu.

6 U sluzbi Polivalentne patronaze u toku je kompjuterizacija sluzbe, racunari su sa programom za patronazu i predstoji obuka za rad na njima. U 2009-oj godini posete ce se najavljavati telefonom i radice telefonsko savetovaliste. Insistiracemo na boljoj saradnji sa neonatoloskim odeljenjem, potrebno je telefonsko izvestavanje o otpustima babinjara i novorodjencadi. Takođe planiramo uspostavljanje još bolje saradnje sa službom ginekologije na zdravstveno-vaspitanom radu sa trudnicama, s obzirom da nisu sve obuhvaćene radom škole roditeljstva.

7. U laboratoriji u 2009-oj godini planirana je rekonstrukcija prostora, u 2008-oj godini izmenjena je organizacija sluzbe u korist pacijenta, kod nas se vadi krv, a sve se obradjuje u bolnici, sto ce doprineti jos brzem dobijanju rezultata i u narednoj godini.

8. U sluzbi Stomatoloske zastite u 2009-oj godini planiramo opremanje stomatoloske ambulante u jednom obdanistu, gde bi se sprovodio preventivni rad i sanacija dece predškolskog uzrasta, sto je veoma vazno jer predškolska deca treba da se odvoje od drugih uzrasta i primaju na jednom mestu. Radicemo na poboljsanju rada savetovalista za decu predškolskog uzrasta, kao i preventivnog rada kod dece u srednjoj skoli, kako bi obuhvat preventivnim radom bio 100 %. Planiramo i poboljsanje rada u stomatoloskim ambulantomama u osnovnim skolama, stare masine zameniti novim jer puno novca odlazi na servis, a i time ce se odvojiti vise sredstava i vremena za prevenciju i olaksati rad stomatologa pri sanaciji. Takodje treba poboljsati uslove pri odrzavanju i ciscenju metalnih sitnih instrumenata kao i njihovu sterilizaciju. To bi omogucila nabavka ultrazvucnih kadica za pranje i ciscenje instrumenata i novih sterilizatora, ili organizovanje sterilizacije na jednom mestu, odnosno centralna sterilizacija. Uvescemo nova pravila za odlaganje stomatoloskog-medicinskog otpada, odnosno primeniti postupak o odlaganju otpada, neophodan je poseban kontejner za odlaganje i transport do centralnog mesta za reciklazu na nivou zdravstvenog centra.

### **III - Dodatne planirane aktivnosti**

U 2009-oj godini u Tehničkoj službi održavanja, insistiracemo i dalje, kao i u 2008-oj godini na sledecem :

1. Poboljšanje preventivnog održavanja - češće kontrole opreme sa ciljem što boljeg funkcionisanja;
2. Veća kontrola i uticaj Tehničke službe pri nabavci tehničkog materijala, zbog česte pojave nabavke materijala neadekvatnog kvaliteta;
3. Poboljšanje u organizaciji posla;
4. Kontrola alata kojim raspolažu majstori;
5. Planira se održavanje sastanaka predstavnika Tehničke službe sa glavnom sestrom Doma zdravlja i odgovornim sestrama svih službi u vezi unapređenja funkcionisanja pri prijavljivanju i realizaciji radnih naloga;

6. Planirana je i češća analiza stanja voznog parka, kontrola potrošnje goriva i bolje održavanje higijene vozila.

Kvalitet rada Doma zdravlja ogleda se i u tome ako se pacijenti voze bezbedno i u čistim vozilima.

### **III - Planirane aktivnosti sistematizovane prema finalnoj verziji nacrtu Nacionalne strategije za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Republike Srbije**

U ovom Planu , u poglavljima I, II i III , zastupljene su sve dimenzije kvaliteta iz finalne verzije nacrtu Nacionalne strategije za unapređenje kvaliteta rada i u tabeli I sistematizovali smo prema svome uticaju na unapređenje kvaliteta planirane aktivnosti iz poglavlja I .

**Tabela 1. Tabelarni prikaz zastupljenosti dimenzija kvaliteta po rednom broju aktivnosti iz Poglavlja I .**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
<b>Bezbednost</b>	+				+		+		+
<b>Usredsređenost na pacijenta</b>	+		+	+		+		+	+
<b>Delotvornost</b>	+	+	+				+	+	
<b>Pravovremenost</b>	+	+						+	+
<b>Efikasnost</b>	+	+	+		+			+	
<b>Pravičnost</b>	+	+		+		+		+	+

**Komisija za unapređenje kvaliteta DZ Valjevo**