

## Rezultati ankete zadovoljstva zaposlenih po Ustanovama ZC Valjevo u 2009. godini

*Na skali od 1 do 5 (veoma nezadovoljan-1;nezadovoljan-2;  
ni zadovoljan, ni nezadovoljan-3;zadovoljan-4;veoma zadovoljan-5), u kojoj meri smo  
zadovoljni?*

| Od p1a do p1g   |                  |                |                       |                       |                                |
|-----------------|------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Ustanova        |                  | opremom za rad | meduljudskim odnosima | saradnjom sa kolegama | autonomijom u obavljanju posla |
| Bolnica Valjevo | srednja vrednost | 3.0645         | 3.0807                | 3.5118                | 3.3421                         |
|                 | N                | 729            | 719                   | 723                   | 722                            |
|                 | SD               | 1.08939        | 1.08376               | .97663                | 1.01889                        |
| DZ Valjevo      | srednja vrednost | 2.9328         | 2.9472                | 3.3736                | 3.0888                         |
|                 | N                | 268            | 265                   | 265                   | 259                            |
|                 | SD               | 1.19423        | 1.13027               | 1.11806               | 1.15295                        |
| DZ Mionica      | srednja vrednost | 2.7838         | 3.1579                | 3.4872                | 3.4857                         |
|                 | N                | 37             | 38                    | 39                    | 35                             |
|                 | SD               | .94678         | 1.05334               | 1.09717               | .98134                         |
| DZ Osečina      | srednja vrednost | 3.4894         | 4.0851                | 4.1739                | 4.2340                         |
|                 | N                | 47             | 47                    | 46                    | 47                             |
|                 | SD               | 1.06061        | .95165                | .79734                | .81328                         |
| DZ Ljig         | srednja vrednost | 2.4848         | 3.0909                | 3.5806                | 3.4375                         |
|                 | N                | 33             | 33                    | 31                    | 32                             |
|                 | SD               | 1.00378        | .94748                | .71992                | 1.04534                        |
| Ukupno          | srednja vrednost | 3.0242         | 3.0944                | 3.5072                | 3.3279                         |
|                 | N                | 1114           | 1102                  | 1104                  | 1095                           |
|                 | SD               | 1.11606        | 1.10493               | 1.01393               | 1.06605                        |

Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija

| Od plg do plž      |                     |                            |                                 |  |                                      |
|--------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------------|
| Ustanova           |                     | profesionalnim<br>razvojem | vremenom za<br>obavljanje posla | mogućnostima da svoja znanja<br>sposobnosti veštine<br>implementiramo u svoj rad | finansijskom<br>nadoknadom za<br>rad |
| Bolnica<br>Valjevo | srednja<br>vrednost | 2.9321                     | 3.0540                          | 3.3343   | 2.0677                               |
|                    | N                   | 707                        | 722                             | 721  | 724                                  |
|                    | SD                  | 1.07820                    | 1.06051                         | 1.00860  | 1.00461                              |
| DZ<br>Valjevo      | srednja<br>vrednost | 2.8533                     | 3.0000                          | 3.1787   | 2.1629                               |
|                    | N                   | 259                        | 256                             | 263  | 264                                  |
|                    | SD                  | 1.16210                    | 1.21429                         | 1.11307  | 1.13365                              |
| DZ<br>Mionica      | srednja<br>vrednost | 2.7500                     | 3.3514                          | 3.3333   | 2.4615                               |
|                    | N                   | 40                         | 37                              | 39   | 39                                   |
|                    | SD                  | 1.14914                    | 1.03323                         | .92717   | .88396                               |
| DZ<br>Osečina      | srednja<br>vrednost | 3.6444                     | 3.8936                          | 4.3478   | 3.1277                               |
|                    | N                   | 45                         | 47                              | 46   | 47                                   |
|                    | SD                  | .82999                     | .91447                          | .70608   | 1.07576                              |
| DZ Ljig            | srednja<br>vrednost | 2.9091                     | 3.1250                          | 3.2500   | 2.3939                               |
|                    | N                   | 33                         | 32                              | 32   | 33                                   |
|                    | SD                  | .91391                     | 1.00803                         | .87988   | .89928                               |
| Ukupno             | srednja<br>vrednost | 2.9354                     | 3.0896                          | 3.3370   | 2.1590                               |
|                    | N                   | 1084                       | 1094                            | 1101   | 1107                                 |
|                    | SD                  | 1.09708                    | 1.10361                         | 1.04010  | 1.05543                              |

Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija

| Od p1z do p1l      |                     |                            |                           |                              |  |  |
|--------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------|------------------------------|--|--|
| Ustanova           |                     | kontinuiranom<br>edukacija | evaluacijom<br>našeg rada | podrškom<br>pretpostavljenih | možnostima da<br>iznesemo ideje<br>pretpostavljenima | dobijanjem<br>jasnih uputstava<br>od rukovodioca |
| Bolnica<br>Valjevo | srednja<br>vrednost | 2.6582                     | 3.0072                    | 3.0426                       | 3.0138   | 3.1250   |
|                    | N                   | 711                        | 694                       | 728                          | 726  | 704  |
|                    | SD                  | 1.07987                    | 1.01856                   | 1.22091                      | 1.15899  | 1.08330  |
| DZ<br>Valjevo      | srednja<br>vrednost | 2.6705                     | 2.9070                    | 2.9392                       | 2.8783   | 3.0723   |
|                    | N                   | 264                        | 258                       | 263                          | 263  | 249  |
|                    | SD                  | 1.16399                    | 1.16660                   | 1.27965                      | 1.23577  | 1.14775  |
| DZ<br>Mionica      | srednja<br>vrednost | 2.5750                     | 3.1081                    | 3.2750                       | 3.3333   | 3.2895   |
|                    | N                   | 40                         | 37                        | 40                           | 39   | 38   |
|                    | SD                  | 1.19588                    | .93642                    | .96044                       | .83771   | 1.18340  |
| DZ<br>Osečina      | srednja<br>vrednost | 3.6087                     | 4.2553                    | 4.1915                       | 4.2766   | 4.2979   |
|                    | N                   | 46                         | 47                        | 47                           | 47   | 47   |
|                    | SD                  | .97703                     | .82008                    | 1.01378                      | .92553   | .77781   |
| DZ Ljig            | srednja<br>vrednost | 2.7273                     | 3.3000                    | 3.0938                       | 3.2424   | 3.0690   |
|                    | N                   | 33                         | 30                        | 32                           | 33   | 29   |
|                    | SD                  | .87581                     | .95231                    | 1.02735                      | .93643   | .99753   |
| Ukupno             | srednja<br>vrednost | 2.7002                     | 3.0497                    | 3.0766                       | 3.0532   | 3.1687   |
|                    | N                   | 1094                       | 1066                      | 1110                         | 1108   | 1067   |
|                    | SD                  | 1.11040                    | 1.07658                   | 1.23610                      | 1.18400  | 1.11431  |

Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija

*Na skali od 1 do 5 (ne, nikad-1;ne, retko-2;da, ponekad-3; da, cesto-4;da, uvek) ocenili smo svaku ponudenu izjavu u vezi sa iscrpljenosti povezanu sa poslom:*

| Od 2a do 2v     |                  |                                      |                                  |                                 |
|-----------------|------------------|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
| Ustanova        |                  | emocionalna iscrpljenost nakon posla | fizička iscrpljenost nakon posla | osećam umor na pomisao na posao |
| Bolnica Valjevo | srednja vrednost | 3.6763                               | 3.7628                           | 2.9738                          |
|                 | N                | 590                                  | 607                              | 573                             |
|                 | SD               | 1.11721                              | 1.10343                          | 1.40467                         |
| DZ Valjevo      | srednja vrednost | 3.8977                               | 3.8935                           | 3.4272                          |
|                 | N                | 215                                  | 216                              | 213                             |
|                 | SD               | 1.14742                              | 1.09236                          | 1.39088                         |
| DZ Mionica      | srednja vrednost | 3.0345                               | 3.0000                           | 2.6667                          |
|                 | N                | 29                                   | 29                               | 30                              |
|                 | SD               | 1.08505                              | 1.10195                          | 1.37297                         |
| DZ Osečina      | srednja vrednost | 2.2667                               | 2.9149                           | 1.8444                          |
|                 | N                | 45                                   | 47                               | 45                              |
|                 | SD               | 1.40454                              | 1.08005                          | 1.27841                         |
| DZ Ljig         | srednja vrednost | 3.2143                               | 3.5357                           | 2.4286                          |
|                 | N                | 28                                   | 28                               | 28                              |
|                 | SD               | .95674                               | .79266                           | 1.37244                         |
| Ukupno          | srednja vrednost | 3.6240                               | 3.7195                           | 2.9978                          |
|                 | N                | 907                                  | 927                              | 889                             |
|                 | SD               | 1.18713                              | 1.11590                          | 1.43477                         |

### *Opšta ocena zadovoljstva*

| opšta ocena     |                  |     |         |
|-----------------|------------------|-----|---------|
| Ustanova        | srednja vrednost | N   | SD      |
| Bolnica Valjevo | 3.1308           | 711 | 1.03382 |
| DZ Valjevo      | 2.9286           | 266 | 1.11870 |
| DZ Mionica      | 3.4250           | 40  | .84391  |

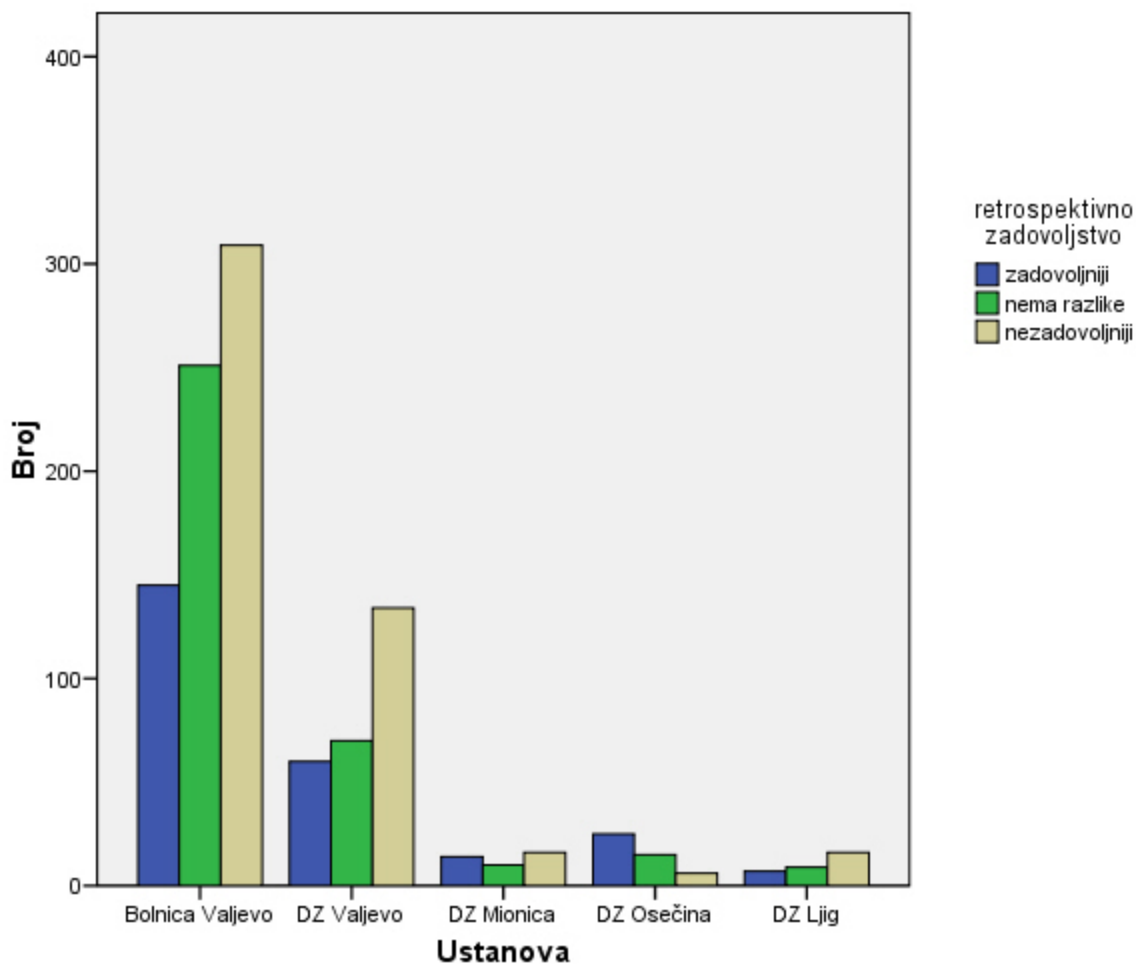
Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija

|                   |               |      |         |
|-------------------|---------------|------|---------|
| <b>DZ Osečina</b> | <b>3.9149</b> | 47   | 1.15777 |
| <b>Dz Ljig</b>    | <b>3.0937</b> | 32   | .92838  |
| <b>Ukupno</b>     | <b>3.1250</b> | 1096 | 1.06838 |

***Tabelarni i grafički prikazi distribucije učestalosti  
za nominalna obeležja po Ustanovama ZC Valjevo***

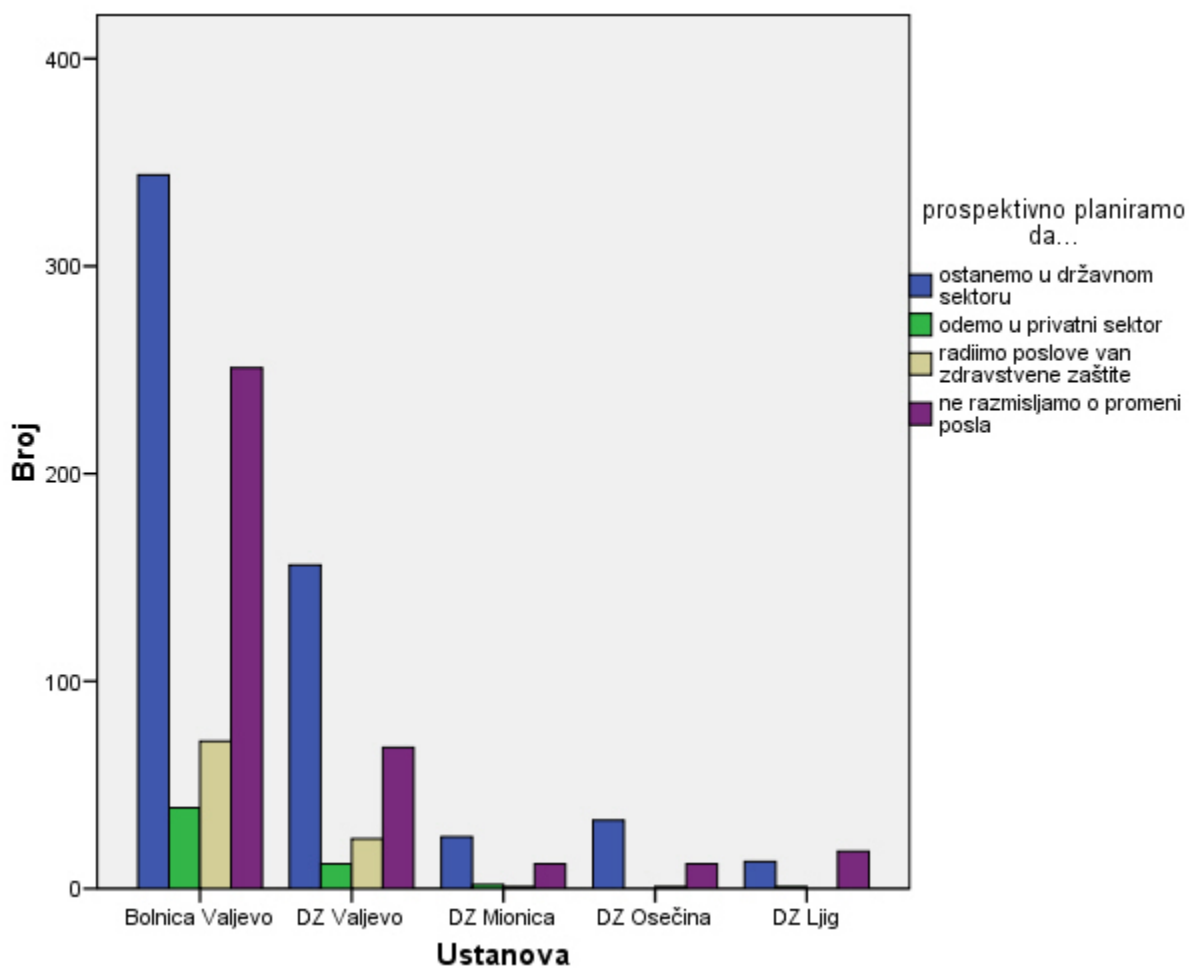
|                 |                        |              |              |                | Ukupno |
|-----------------|------------------------|--------------|--------------|----------------|--------|
|                 |                        | zadovoljniji | nema razlike | nezadovoljniji |        |
| <b>Ustanova</b> | <b>Bolnica Valjevo</b> | 145          | 251          | 309            | 705    |
|                 | <b>DZ Valjevo</b>      | 60           | 70           | 134            | 264    |
|                 | <b>DZ Mionica</b>      | 14           | 10           | 16             | 40     |
|                 | <b>DZ Osečina</b>      | 25           | 15           | 6              | 46     |
|                 | <b>DZ Ljig</b>         | 7            | 9            | 16             | 32     |
| <b>Ukupno</b>   |                        | 251          | 355          | 481            | 1087   |

Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija



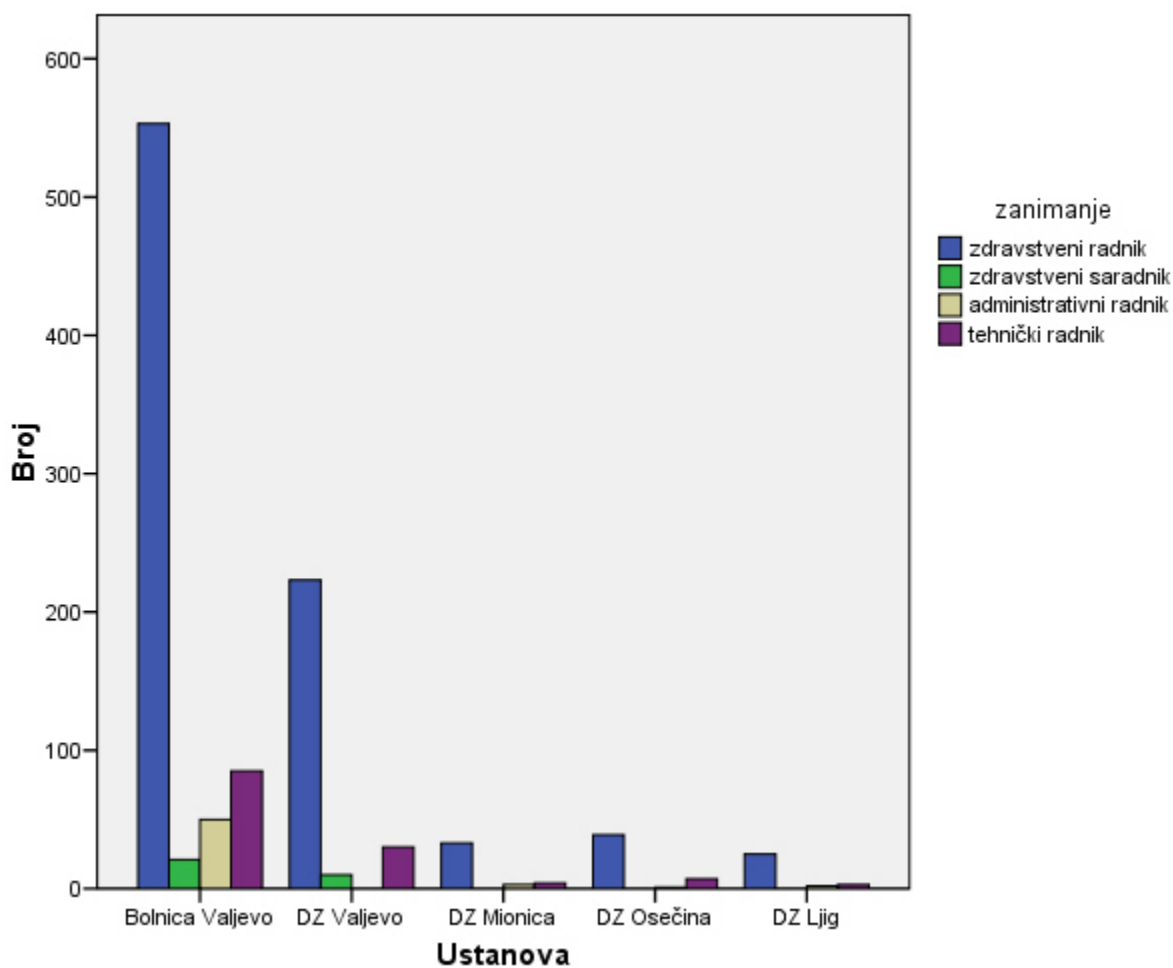
|               |                 |                             |                         |  |                                | Ukupno |
|---------------|-----------------|-----------------------------|-------------------------|--|--------------------------------|--------|
|               |                 | ostanemo u državnom sektoru | odemo u privatni sektor | radimo poslove van zdravstvene zaštite | ne razmišljamo o promeni posla |        |
| Ustanova      | Bolnica valjevo | 344                         | 39                      | 71                                     | 251                            | 705    |
|               | DZ              | 156                         | 12                      | 24                                     | 68                             | 260    |
|               | DZ Mionica      | 25                          | 2                       | 1                                      | 12                             | 40     |
|               | DZ Osečina      | 33                          | 0                       | 1                                      | 12                             | 46     |
|               | DZ Ljig         | 13                          | 1                       | 0                                      | 18                             | 32     |
| <b>Ukupno</b> |                 | 571                         | 54                      | 97                                     | 361                            | 1083   |

Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija



| Ustanova      |                 | Kategorije radnika |                      |                        |                 | Ukupno |
|---------------|-----------------|--------------------|----------------------|------------------------|-----------------|--------|
|               |                 | zdravstveni radnik | zdravstveni saradnik | administrativni radnik | tehnički radnik |        |
| Ustanova      | Bolnica Valjevo | 553                | 21                   | 50                     | 85              | 709    |
|               | DZ Valjevo      | 223                | 10                   | 0                      | 30              | 263    |
|               | DZ Mionica      | 33                 | 0                    | 3                      | 4               | 40     |
|               | DZ Osečina      | 39                 | 0                    | 1                      | 7               | 47     |
|               | DZ Ljig         | 25                 | 0                    | 2                      | 3               | 30     |
| <b>Ukupno</b> |                 | 873                | 31                   | 56                     | 129             | 1089   |

Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija



Prikaz uradila: *Prim dr Mira Vuković, klinički farmakolog*  
**Odeljenje za unapređenje kvaliteta ZC Valjevo**

Srednja vrednost-aritmetička sredina    N-broj zaposlenih koji su dali odgovor    SD-standardna devijacija