

PLAN ZA UNAPREĐENJE KVALITETA RADA U 2010-oj GODINI ZA DOM ZDRAVLJA VALJEVO

I - Planirane aktivnosti

U narednoj 2010-oj godini planira se sledeće:

1. U 2008-oj godini Dom zdravlja Valjevo je uspesno prosao kroz proces akreditacije sa veoma visokom ocenom, dobijena je akreditacija II-og stepena. Zadovoljili smo očekivane standarde i planiramo da ih kao i u 2009-oj održimo i unapredimo i u toku 2010-e godine.

2. U Primarnoj zdravstvenoj zaštiti u 2010-oj godini pratiće se i analizirati svi obavezni i preporučeni pokazatelji kvaliteta rada ustanovljeni od Ministarstva zdravlja Republike Srbije, a objavljeni u Službenom glasniku broj 57, 22. juna 2007. godine. Izveštaje ćemo i dalje redovno dostavljati Centralnoj komisiji za kvalitet Zdravstvenog centra i Zavodu za javno zdravlje u Valjevu.

3. U Domu zdravlja u Vajevu pri kraju je registracija pacijenata i očekujemo da u 2010-oj godini apsolutno bude ostvaren princip "Izabranog lekara", a samim tim olakšan rad i stvoreni bolji uslovi za pomoć pacijentu.

4. U 2010-oj godini planiramo povećanje broja preventivnih pregleda intenzivnom primenom odgovarajućih mera i aktivnosti kao što su pozivanje korisnika usluga na kućne adrese, telefonom, češćim organizovanjem pregleda na terenu, posebno u seoskim sredinama i školama.

5. Nakon dobijanja rezultata ankete o zadovoljstvu korisnika, dobijenih analizom istih, implementiraće se dobijena saznanja u svakodnevni rad lekara i tehničara.

6. Na osnovu rezultata ankete o zadovoljstvu zaposlenih, planira se rad na povećanju zadovoljstva zaposlenih.

7. Dalja kontinuirana edukacija zaposlenih.

8. Planira se sprovođenje niza aktivnosti na promovisanju prava pacijenta kroz medije, a u saradnji sa PR službom ZC Valjevo.

9. U svim službama sprovodiće se aktivnosti vezane za primenu Nacionalnih vodiča dobre kliničke prakse, kao i aktivnosti za primenu saznanja dobre kliničke prakse evropskih i drugih relevantnih vodiča, a u onim oblastima gde nacionalni vodiči još nisu usvojeni.

10. U skladu sa finalnom verzijom Nacrta Nacionalne strategije za unapređenje kvaliteta rada zdravstvene zaštite Republike Srbije, a koja predviđa širenje aktivnosti vezanih za planiranje, praćenje i sprovođenje unapređenja kvaliteta, po sistemu »odozgo-na dole«, planira se da se u rad na unapređenja kvaliteta, pored nadležnih komisija i menadžmenta, uključe obavezno svi načelnici službi koji će biti u obavezi da periodično prave svoje planove i izveštaje vezane za unapređenje kvaliteta.

11. Dalja primena usvojene jedinstvene procedure za prijavu neželjenih događaja i neželjenih reakcija na lek.

Program primene odgovarajućih mera i aktivnosti u cilju unapredjenja kvaliteta rada nalazi se u akcionom planu za unapredjenje kvaliteta našeg Doma zdravlja.

II Planirane aktivnosti po službama :

Opšta medicina :

U 2010.god.očekujemo zavrsetak registracije pacijenata,čime ce biti apsolutno ostvaren princip “izabranog lekara”,sto je bitno za process kapitacije u kojem cemo biti.U cilju povećanja broja preventivnih usluga planirano je njihovo zakazivanje i subotom.Hronični bolesnici ce ubuduće svoje kontrolne preglede moći da zakazu preko coll centra,tako da će I sestrama biti omogućeno da više vremena posvte pacijentima.Planiramo stručna usavršavanja: 3 specijalizacije opšte medicine, 2 usavršavanja na Visoj medicinskoj skoli,jednu edukaciju iz UZ dijagnostike,5 seminara KME u oblasti dijabetesa,5 edukacija u skoli osteoporoze,5 edukacija u ranom otkrivanju HOBP,3 edukacije u Balint grupama,učešće na XXXI konferenciji opšte medicine,WONCA konferenciji.U planu je nabavka jos 4 EKG aparata(jedan portabilni za Odsek kućne nege I lečenja),spirometra,inhalatora,bar po pet glukomera ,maraca holesterola i triglicerida,5 otoskopa,sonda za UZ mekih tkiva vrata i dojke.Nastavićemo sa praćenjem i analiziranjem svih obaveznih i preporučenih pokazatelja kvaliteta rada ustanovljenih od Ministarstva zdravlja RS,a saznanja dobijena procenom zadovoljstva korisnika usluga implementiraćemo u svakodnevni rad.

Preventivni centar :

Preventivni centar se izdvaja specifičnošću svojih usluga koje se ne mogu uklopiti u postojeću nomenklaturu usluga kreiranu od strane RZZO. Pa ipak, usluge koje se ostvare mogu se jednim delom prikazati kao sistematski pregledi i razni oblici zdravstveno-vaspitanog rada, što se zbirno prikazuje u ukupnim uslugama Službe opšte medicine. U okviru preventivnog centra sistematske preglede obavljaju lekari Službe opšte medicine po određenom rasporedu u 2 smene, a te se usluge prikazuju u zbirnim uslugama svakog lekara ponaosob.

Za 2010.godinu Preventivni centar namerava da nastavi sa intezivnim podizanjem svesti stanovništva o značaju preventive, a u toku svog prepodnevnog rada lekara- koordinatora planira se ostvarenje sledećih usluga:

U preventivno-savetovališnoj jedinici:- 1700 sistematskih pregleda(individualni oblici rada)

- 160 organizacionih sastanaka

- 1000 planiranih razgovora
- 90 radova u maloj grupi
- 10 predavanja
- 40 izložbi

U mobilnoj jedinici : - 100 planiranih razgovora

- 150 radova u maloj grupi
- 20 predavanja
- 40 izložbi

Rad lekara koji vodi Savetovalište za ishranu(jednom nedeljno) prikazuje se u okviru njegovih zbirnih usluga kroz usluge Službe opšte medicine. Broj tih usluga prikazan je u okviru plana za Službu opšte medicine.

Planiramo obeležavanje svih značajnih datuma u Kalendaru javnog zdravlja, kroz aktivnosti Mobilne jedinice i saradnjom sa lokalnim medijima. Broj konferencija za novinare i snimljenih priloga nije moguće unapred isplanirati.

Medicina rada :

Unapređenje informacionog sistema i uvođenje istog u primarnu zdravstvenu zaštitu

- Predlaze se rad u dve smene u specifičnoj zdravstvenoj zaštiti u koliko bude odobren dopunski rad
- Predlazemo uvođenje prve pomoći za vozače
- Azuriranje ustanove u dobijanju licence za izradu akta o proceni rizika drugim ustanovama i poslodavcima .

- Stavljanje akcenta na :
 - 1)prevenciju, dijagnostiku i lečenje profesionalnih bolesti , uvođenje i registracija za profesionalne bolesti i povrede na radu .
 - 2)pruzanje prve pomoći kod povreda na radu .
 - 3)promocija zdravlja na radu , rehabilitacija zaposlenih

- Obuka zaposlenih iz oblasti protivpozarne zaštite.
- Nameravamo da proširimo saradnju sa većim brojem poslodavaca
- Edukacija lekara i sestara

Nabavka opreme i aparata (ortorajter sa adaptacijom na tamu i širinom vidnog polja , ultrazvučni aparat , ergobicikl, holter, spirometar, ekg, audiometar ca tihom kabinom , telefon i fax , stolovi , stolice)

-Nabavka uniformi za zaposlene .

Pedijatrija :

U oblasti kurativnog rada planiramo redovnije zakazivanje pregleda, poboljšanje trijažiranja radi pružanja brže i efikasnije usluge, kvalitetnije vodjenje medicinske dokumenatacije = poštovanje akreditacionih kriterijuma.

- U oblasti preventivnog rada, planiramo aktivnosti na što većem obuhvatu dečje populacije redovnom vakcinacijom, sistematskim i kontrolnim pregledima.

- Povećaćemo aktivnosti u oblasti zdravstveno vaspitnog rada, u saradnji sa Patronažnom službom , Preventivnim centrom DZ, osnovnim i srednjim školama , obdaništima.

- Nameravamo da još više unapredimo saradnju sa PU „ Milica Nožica“ , predstavnicima lokalne zajednice , medijima , Kancelarijom za mlade.

- Dalje, planiramo realizaciju projekta protiv gojaznosti kod dece , zajedno sa Zavodom za bolesti tireoidne žlezde i metabolizma „ Čigota“.

- Rad bismo unapredili i nabavkom EKG aparata , inhalatora , aparata za merenje TA, novih stetoskopa .Takođe , nedostaju uniforme za zaposlene.

- I u 2010 . godini ćemo se truditi da ispratimo sve najvažnije stručne skupove lekara i medicinskih sestara , kako izvan naše ustanove , tako i u njoj.

- Obavićemo obuku svih zaposlenih iz oblasti protivpožarne zaštite i primenjivati druge mere zaštite na radu (npr. planirana je vakcinacija protiv virusa gripa H1N1).

Polivalentna patronaža :

uspostaviti bolju saradnju sa privatnim ginekološkim ordinacijama da adrese trudnica dostavljaju patronažnoj službi

-uspostaviti saradnju sa neonatološkim odsekom bolnice da otpuste babinjara obaveštavaju telefonom ili putem mejla

-uvesti rad subotom i eventualno nedeljom kaka bi se poštovao pravilnik sadržaju i obimu preventivnih mera u oblasti primarne zdravstvene zaštite-5 poseta novorođenčetu u nizu

-uvesti elektronski karton

Ginekologija :

KADAR :U Službi za zdravstvenu zaštitu žena rade 4 ginekologa-akušera,pri čemu 3 sa punim radnim vremenom i 1 radi tri dana u nedelji.Na specijalizaciji se nalaze 2 doktora.SZZZZ je za dobro organizovan rad po smenama,rad u savetovalištima,UZ kabinetu,Kabinetu za kolposkopiju neophodno 6 ginekologa-akušera sa punim radnim vremenom.

U Kabinetu tza kolposkopiju rade 2 laboranta,od toga 1 radi na određeno vreme.To je nedovoljno za normalan rad Kabineta s obzirom na planirani obim posla i početak Nacionalnog programa skrininga za rak grlića materice.Smatram da su za optimalan rad službe neophodna 4 laboranta(po 2 u svakoj smeni).Na taj način se ne bi dešavalo da u toku godišnjih odmora i bolesti zaposlenih kolposkopski kabinet radi samo u jednoj smeni,a to bi omogućilo i veći broj izvršenja usluga u skladu sa planom.

U SZZZZ radi 8 sestara akušerskog smera i 1 sestra opšteg smera.Trenutno je to zadovoljavajući broj sestara za rad u službi.

2)OPREMA:Služba je dosta dobro opremljena za normalan rad.Smatram da je za unapređenje kvaliteta rada neophodno nabaviti:

- nov UZ aparat
- aparat za odstranjivanje kondiloma radio-talasima
- potreban broj nastavaka za termokauter
- potreban broj instrumenata za rad.

3)USAVRŠAVANJE KADROVA.

- 2 doktora se nalaze na specijalizaciji iz ginekologije i akušerstva
- obuka za citoskrinera cervikalne citologije
- edukacija sestre za psiho-fizičku pripremu trudnice za porođaj
- edukacije prema programu stručnih sastanaka za sledeću godinu

4)PROSTORNI KAPACITETI:

SZZZZ raspolaže sledećim prostorijama:kartoteka,čekaonica za pacijente,2 ordinacije,prostorija za sestre koje rade u timu sa doktorima,savetovalište za trudnice,UZ kabinet,kabinet za kolposkopiju i previjalište-intervenciju.Smatram da je potrebno obezbediti još 2 prostorije iz razloga:

- mora se odvojiti zasebna prostorija samo za intervencije
- planirani broj od 6 doktora zahteva postojanje još jedne ordinacije
- treba imati u vidu i ustanovljavanje rada savetovališta za kontracepciju i savetovališta za menopauzu

5)ORGANIZACIJA RADA:

SZZZZ radi u 2 smene po utvrđenom rasporedu zaposlenih.Pregledi se zakazuju kod izabranih doktora.Organizovan je timski rad doktor-sestra i pacijenti se registruju kod izabranih doktora.

Hitna služba :

I Predlaže se prijem novih kadrova:3 lekara i dva tehničara u stalni radni odnos.

II Edukacije :

a/ Za lekare:dva odlaska na kurs ultrazvučne dijagnosike i dva kursa za instruktora za prehospitalno zbrinjavanje povređenog u traumi.

b/ Za tehničare:odlazak dva med . tehničara na Višu medicinsku školu .

c /Za lekare i tehničare odlazak na Simpozijum Urgentne medicine dva lekara i 2 tehničarai kao i ostala važna predavanja van ustanove.

d/ Obuka za dispečere i uvođenje stalnog dispečera

e/Prisutvovanje lekara i tehničara svim predavanjima u Zdravstvenom centru Valjevo.

f/Za tehničare i lekare jedan kurs za speleospašavanje

f/12 velikih treninga za lekare ,tehničare i vozače

III Nabavka opreme :

Planira se nabavka :

a/ 4 defibrilatora –bifazna koji će doprineti poboljšaju kvaliteta reanimacije jer su mnogo sigurniji u isproruci energije kao leka od monofaznih .

b/ 6 oksimetara kako bi svaka ekipa na terenu upotpunila monitoring neophodan za kritičnog pacijenta

c/ dva reamobila radi komfornijeg pristupa pacijentu I yanavljnja voznog parka kao i, i očekivanju formiranja Regionalne hitne med.pomoći.

d/ tri EKG aparata

IV Planira se fizičko izmeštanje Službe hitne med. pomoći kao i formiranje Regionalene hitne med. pomoći .

Stomatologija :

1. Opremanje stomatološke ordinacije u Predškolskoj ustanovi „Milica Nožica „
2. Nabavka stomatoloških aparata i mašina :
 - ultra zvučne kadice - 2
 - tehnički motori - 3
 - hiruškio nasadnik - 1
 - stomatološke mašine - 4
 - negatoskop za oralnu .hirurgiju - 1
 - aparat za razvijanje filmova - 1

- ultra zvuk za kamenac -5

- kompresori za stom. mašine - 7

- helio lampa -2

3. Klimatizacija i ventilacija novog dela sa Ro – kabinetom / I faza

4. Redovan servis stomatoloških mašina, aparata ,nasadnih instrumenata i kompresora .

5. Nabavka korenskih klješta , pravih poluga i sitnih instrumenata za potrebe oralne hirurgije.

6. Stručno usavršavanje svih zaposlenih kroz seminare , stručne sastanke i edukacije

7. Nabavka gore navedene opreme – poboljšaće uslove rada svih zaposlenih.

III - Dodatne planirane aktivnosti

U 2010-oj godini u Tehničkoj službi održavanja, insistiracemo i dalje,kao i u 2009-oj godini na sledecem :

1. Poboljšanje preventivnog održavanja -češće kontrole opreme sa ciljem što boljeg funkcionisanja;

2. Veća kontrola i uticaj Tehničke službe pri nabavci tehničkog materijala, zbog česte pojave nabavke materijala neadekvatnog kvaliteta;

3. Poboljšanje u organizaciji posla;

4. Kontrola alata kojim raspolažu majstori;

5. Planira se održavanje sastanaka predstavnika Tehničke službe sa glavnom sestrom Doma zdravlja i odgovornim sestrama svih službi u vezi unapređenja funkcionisanja pri prijavljivanju i realizaciji radnih naloga;

6. Planirana je i češća analiza stanja voznog parka, kontrola potrošnje goriva i bolje održavanje higijene vozila.

Kvalitet rada Doma zdravlja ogleda se i u tome ako se pacijenti voze bezbedno i u čistim vozilima.

IV - Planirane aktivnosti sistematizovane prema finalnoj verziji nacrta Nacionalne strategije za unapređenje kvaliteta zdravstvene zaštite Republike Srbije

U ovom Planu , u poglavljima I, II i III , zastupljene su sve dimenzije kvaliteta iz finalne verzije nacrta Nacionalne strategije za unapređenje kvaliteta rada i u tabeli I sistematizovali smo prema svome uticaju na unapređenje kvaliteta planirane aktivnosti iz poglavlja I .

Tabela 1. Tabela prikaz zastupljenosti dimenzija kvaliteta po rednom broju aktivnosti iz Poglavlja I.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Bezbednost	+				+		+		+		+
Usredsređenost na pacijenta	+		+	+		+		+	+		+
Delotvornost	+	+	+				+	+		+	
Pravovremenost	+	+						+	+	+	
Efikasnost	+	+	+		+			+		+	
Pravičnost	+	+		+		+		+	+		

Komisija za unapređenje kvaliteta DZ Valjevo