

**Anketa**  
**zadovoljstva**  
**zaposlenih**  
**DZ Valjevo**

**novembar - decembar 2008. god.**

## Deskriptivni statistici za obeležja Upitnika zadovoljstva korisnika

Tabela 1.1 Deskriptivni statistici za parametarska obeležja

	N	Xsred	SE xsred	SD
1. Brojem zaposlenih u Vašoj službi	239	3,09	,073	1,126
2. Adekvatnošću opreme za rad u službi	239	3,10	,073	1,123
3. Vašim radnim prostorom u službi	239	2,99	,076	1,177
4. Međuljudskim odnosima	239	3,15	,071	1,095
5. Neposrednom saradnjom sa kolegama	239	3,64	,060	,924
6. Raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova	239	3,26	,066	1,028
7. Organizacijom posla	239	3,10	,072	1,120
8. Mesečnom zaradom	239	2,62	,069	1,070
9. Mogućnostima za edukaciju	239	3,01	,071	1,096
10. Mogućnostima za napredovanje	239	3,00	,070	1,075
11. Mogućnostima izbora sopstvenog načina rada	238	3,25	,068	1,052
12. Podrškom pretpostavljenih	239	3,26	,077	1,187
13. Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima	239	3,28	,077	1,186
14. Dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na Vašu službu	239	3,22	,074	1,146
18. Uzimajući u obzir sve navedeno, ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate	239	3,29	,068	1,055
20. Godine starosti	238	44,08	,546	8,433
21. Završena škola	239	3,63	,064	,995
23. Radni staž (godine)	239	18,92	,575	8,888

N-broj ispitanika koji je dao odgovor; **SD** – standardno variranje, standardna devijacija  
**Xsred** – aritmetička sredina, srednja vrednost, **SExsred** – standardna greška za srednju vrednost

**Tabela 1.2** Prosečne vrednosti za nominalna i ordinalna obeležja  
(Mod - najčeća kategorija odgovora)

	<b>N</b>	<b>Mod</b>
<b>19. Pol</b>	<b>239</b>	<b>2</b>
<b>22. Zanimanje</b>	<b>239</b>	<b>1</b>
<b>15. Da li ste šesto pod velikim stresom na poslu?</b>	<b>239</b>	<b>1</b>
<b>16. Da li tačno znate kojoj osobi odgovarate za svoj rad?</b>	<b>239</b>	<b>1</b>
<b>17. Ukoliko biste menjali posao koji sada obavljate:</b>	<b>239</b>	<b>4</b>
<b>24. Da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija?</b>	<b>239</b>	<b>2</b>

## Tabelarni prikaz učestalosti za nominalna i ordinalna obeležja

**Tabela 1.3** Da li ste često pod velikim stresom na poslu?

	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>da</b>	<b>168</b>	<b>70,3</b>
<b>ne</b>	<b>71</b>	<b>29,7</b>
<b>Ukupno</b>	<b>239</b>	<b>100,0</b>

**Tabela 1.4** Da li tačno znate kojoj osobi odgovarate za svoj rad?

	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>da</b>	<b>200</b>	<b>83,7</b>
<b>ne</b>	<b>39</b>	<b>16,3</b>
<b>Ukupno</b>	<b>239</b>	<b>100,0</b>

**Tabela 1.5** Ukoliko biste menjali posao koji sada obavljate:

	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>ostali biste u državnom</b>	<b>95</b>	<b>39,7</b>
<b>otišli biste u privatni sektor</b>	<b>14</b>	<b>5,9</b>
<b>radili biste poslove van</b>	<b>29</b>	<b>12,1</b>
<b>ne biste menjali posao</b>	<b>10</b>	<b>42,3</b>
<b>Ukupno</b>	<b>239</b>	<b>100,0</b>

**Tabela 1.6** Pol

	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>muškarci</b>	<b>39</b>	<b>16,3</b>
<b>žene</b>	<b>200</b>	<b>83,7</b>
<b>Ukupno</b>	<b>239</b>	<b>100,0</b>

**Tabela 1.7** Zanimanje

	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>zdravstveni radnik</b>	<b>214</b>	<b>89,5</b>
<b>zdravstveni saradnik</b>	<b>6</b>	<b>2,5</b>
<b>administrativni radnik</b>	<b>2</b>	<b>0,8</b>
<b>tehnički saradnik</b>	<b>17</b>	<b>7,1</b>
<b>Ukupno</b>	<b>239</b>	<b>100,0</b>

**Tabela 1.8** Da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija?

	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>da</b>	<b>15</b>	<b>6,3</b>
<b>ne</b>	<b>224</b>	<b>93,7</b>
<b>Ukupno</b>	<b>239</b>	<b>100,0</b>

## Glavne komponente – faktori zadovoljstva zaposlenih

Ekstrahovana su **4 faktora zadovoljstva** dobijena anketnim upitnikom zadovoljstva zaposlenih:

◇ **Prvi faktor** je sastavljen od 13 ajtema koji se odnose na zadovoljstvo organizacijom rada i stepenom autonomnosti zaposlenih u procesu rada

Uzimajući u obzir sve navedeno, ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate
Brojem zaposlenih u Vašoj službi
Adekvatnošću opreme za rad u službi
Vašim radnim prostorom u službi
Raspoloživim vremenom za obavljanje zadatah poslova
Organizacijom posla
Mesečnom zaradom
Mogućnostima za edukaciju
Mogućnostima za napredovanje
Mogućnostima izbora sopstvenog načina rada
Podrškom pretpostavljenih
Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima
Dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na Vašu službu

◇ **Drugi faktor** komponovan je od dva ajtema i definisan kao **zadovoljstvo zaposlenih međusobnom komunikacijom i saradnjom sa drugim zaposlenima**

<b>Neposredna saradnja sa kolegama</b>
<b>Međuljudski odnosi</b>

◇ Sledeći, **treći faktor** je faktor sastavljen takođe od dva ajtema. Ovo je **faktor zadovoljstva zaposlenih koji proizilazi iz njihovog radnog i životnog iskustva.**

<b>Godine starosti</b>
<b>Radni staž</b>

◇ **Četvrti faktor** je faktor smo imenovali faktorom **zadovoljstva zaposlenih koji proizilazi iz esnafske pripadnosti zaposlenog u zdravtvenoj ustanovi, odnosno faktor zadovoljstva profesionalnom delatnošću ili faktor profesionalnog zadovoljstva.**

<b>Završena škola</b>
<b>Zanimanje</b>

## **Z a k l j u č a k**

- ◇ **U DZ Valjevo došlo je do zakonomernog povećanja opšte ocene zadovoljstva zaposlenih u odnosu na prošlu godinu ( 2,98 vs 3,30 ) .**
- ◇ **U cilju unapređenja zadovoljstva zaposlenih predlažu se mere za otklanjanje stresa zaposlenih koji će uz podršku rukovodioca imati konkretniju predstavu o tome kome zaposleni ogovaraju za svoj rad uz kvalitetnije međuljudske odnose.**
- ◇ **Takođe smo konkretno predložili promenu metodologije istraživanja zadovoljstva zaposlenih konstrukcijom novih lekarskih i sestrinskih anketnih upitnika zadovoljstva, kako bi se povećala validnost istraživanja zadovoljstva zaposlenih koji direktno pružaju zdravstvene usluge korisnicima.**