

Anketa zadovoljstva zaposlenih Doma zdravlja Valjevo
 DZ Valjevo
 novembar - decembar 2008. god.

Deskriptivni statistici za obeležja Upitnika zadovoljstva korisnika
 Tabela 1.1 Deskriptivni statistici za parametarska obeležja

	N	Xsred	SD
2. Adekvatnošću opreme za rad u službi	242	2.66	1.26
3. Vašim radnim prostorom u službi	245	2.78	1.27
4. Međuljudskim odnosima	246	2.96	1.16
5. Neposrednom saradnjom sa kolegama	248	3.48	1.02
6. Raspoloživim vremenom za obavljanje zadatih poslova	248	2.95	1.21
7. Organizacijom posla	247	2.94	1.25
8. Mesečnom zaradom	248	2.31	1.05
9. Mogućnostima za edukaciju	241	2.71	1.12
10. Mogućnostima za napredovanje	246	2.61	1.09
11. Mogućnostima izbora sopstvenog načina rada	245	2.91	1.18
12. Podrškom pretpostavljenih	248	2.95	1.28
13. Mogućnošću da iznesete svoje ideje pretpostavljenima	247	2.98	1.23
14. Dobijanjem informacija o najvažnijim promenama koje se odnose na Vašu službu	249	2.95	1.24
18. Uzimajući u obzir sve navedeno, ocenite zadovoljstvo poslom koji sada obavljate	247	2.96	1.16
20. Godine starosti	206	44.8738	7.8513
23. Radni staž (godine)	237	20.60	8.26
Validni	179		

N-broj ispitanika koji je dao odgovor; SD – standardno variranje, standardna devijacija
 Xsred – aritmetička sredina, srednja vrednost

Tabela 1.2 Prosečne vrednosti za nominalna i ordinalna obeležja (Mod - najčeća kategorija odgovora)

	N		Mod
	Validni	Nedostajući	
15. Da li ste često pod velikim stresom na poslu?	245	5	DA
16. Da li tačno znate kojoj osobi odgovarate za svoj rad?	243	7	DA
17. Ukoliko biste menjali posao koji sada obavljate:	242	8	ne bi menjao posao
19. Pol	225	25	žene
21. Završena škola	243	7	srednja
22. Zanimanje	237	13	zdravstveni radnik
24. Da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija?	244	6	NE

Tabelarni prikaz učestalosti za nominalna i ordinalna obeležja

Tabela 1.3 Da li ste često pod velikim stresom na poslu?

	f	%
da	180	72.0
ne	65	26.0
Ukupno	245	98.0

Tabela 1.4 Da li tačno znate kojoj osobi odgovarate za svoj rad?

	f	%
da	197	78.8
ne	46	18.4
Ukupno	243	97.2

Tabela 1.5 Ukoliko biste menjali posao koji sada obavljate:

	f	%
ostali biste u državnom sektoru zdravstva	85	34.0
otišli biste u privatni sektor zdravstva	16	6.4
radili biste poslove van zdravstvene zaštite	36	14.4
ne biste menjali posao	105	42.0
Ukupno	242	96.8

Tabela 1.6 Pol

	f	%
muškarci	36	14.4
žene	189	75.6
Ukupno	225	90.0

Tabela 1.7 Završena škola

	f	%
osnovna škola	12	4.8
srednja škola	137	54.8
viša škola	20	8.0
fakultet	74	29.6
Ukupno	243	97.2

Tabela 1.8 Zanimanje

	f	%
zdravstveni radnik	217	86.8
zdravstveni saradnik	4	1.6
administrativni radnik	2	.8
tehnički saradnik	14	5.6
Ukupno	237	94.8

Tabela 1.9 Da li trenutno obavljate neku od rukovodećih funkcija?

	f	%
da	15	6.0
ne	229	91.6
Ukupno	244	97.6

Glavne komponente – faktori zadovoljstva zaposlenih

Ekstrahovana su 4 faktora iz dobijenog upitnika zadovoljstva zaposlenih.

◇ Prvi faktor je faktor zadovoljstva koji se odnosi na ajteme:

Broj zaposlenih
Adekvatnost opreme za rad
Raspoloživo vreme za obavljanje zadatah poslova
Radni prostoror
Mesečnu zaradu
Mogućnostima izbora sopstvenog načina rada
Opštu ocenu zadovoljstva poslom
Organizaciju posla
Dobijanje informacija o najvažnijim promenama u službi
Mogućnosti za napredovanje
Mogućnosti za edukaciju

i to je faktor zadovoljstva zaposlenih koji prizilazi iz ekonomsko tehnoloških mogućnosti ili ostvarenih ekonomsko tehnoloških uslova u službi u kojoj zaposleni radi.

◇ Drugi faktor se odnosi na sledeće ajteme:

Neposredna saradnja sa kolegama
Međuljudski odnosi
Mogućnost da se iznesu svoje ideje pretpostavljenima
Podrška pretpostavljenih

Ovo je faktor zadovoljstva protokom informacija u toku procesa rada i on je faktor zadovoljstva upravljanjem informacijama vezanim za posao koji zaposleni obavlja.

◇ Sledeći, treći faktor je faktor zadovoljstva stečenim iskustvom zaposlenog koji se iskazao ajtemima godine radnog staža i godine starosti zaposlenog.

◇ Četvrti faktor je faktor zadovoljstva esnafskom pripadnosti i iskazan je ajtemima u vezi sa stručnom spremom i zanimanjem, gde ovaj faktor ima veći skor ako je zaposleni zdravstveni radnik sa visokom stručnom spremom u odnosu na tehničkog radnika sa istom ili nižim stručnim spremama.

Zaključak

Menadžment DZ Valjevo, može da deluje u smislu povećanja skorova prvog i drugog faktora, odnosno faktora zadovoljstva ekonomsko tehnološkim okolnostima i faktora zadovoljstva upravljanjem protoka informacija u međusobnoj komunikaciji zaposlenih DZ Valjevo, i to, jasnijim definisanjem radnih mesta, preciznijom sistematizacijom radnih mesta i poboljšanjem subordinacije i usmerenije, racionalnije i svrsishodnije komunikacije u hijerarhiji zaposlenih.