

Filijala RZZO: Valjevo
Zavod/institut za javno zdravlje: Valjevo
Naziv zdravstvene ustanove: Zdravstveni centar Valjevo – DZ Valjevo

**IZVEŠTAJ KOMISIJE ZA UNAPREĐENJE
KVALITETA RADA ZDRAVSTVENE USTANOVE
ZA VII - XII 2007. GODINU**

1. Da li je Komisija donela plan stalnog unapređenja kvaliteta rada zdravstvene ustanove? Da Ne
2. Da li je Komisija donela godišnji program provere kvaliteta stručnog rada u zdravstvenoj ustanovi? Da Ne
3. a) Broj sastanaka Komisije održanih u toku perioda izveštavanja: 6
b) Broj konsultativnih sastanaka o praćenju pokazatelja kvaliteta:
 - Internih (unutar ustanove sa zaposlenima) 7
 - Eksternih (npr. sa ZJZ) 3
4. a) Da li postoje izveštaji (zapisnici) o radu Komisije? Da Ne
b) Da li su izveštaji (zapisnici) o radu Komisije dostupni ostalim zaposlenima? Da Ne
v) Da li Komisija godišnje odnosi izveštaj o ostvarivanju plana unapređenja kvaliteta rada direktoru i upravnom odboru zdravstvene ustanove? Da Ne
5. Broj aktivnosti na nivou zdravstvene ustanove, koje su preduzete u cilju stalnog unapređenja kvaliteta rada: 8
6. Broj internih provera kvaliteta stručnog rada u izveštajnom periodu: 6
7. Zdravstvena ustanova je na vidna mesta u svim radnim objektima istakla:
 - a) Obaveštenje o vrsti zdravstvenih usluga koje se pacijentu kao osiguravniku obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje su delatnost zdravstvene ustanove Da Ne
 - b) Obaveštenje o zdravstvenim uslugama koje se ne obezbeđuju na teret obaveznog zdravstvenog osiguranja, a u skladu sa aktom kojim se uređuju sadržaj, obim i standard prava na zdravstvenu zaštitu iz obaveznog zdravstvenog osiguranja Da Ne
 - v) Obaveštenje o vidovima i iznosu učešća osiguranih lica u troškovima zdravstvene zaštite, kao i oslobađanje od plaćanja učešća Da Ne
 - g) Cenovnik zdravstvenih usluga koje se ne obezbeđuju iz sredstava obaveznog zdravstvenog osiguranja, a koje pacijenti plaćaju iz svojih sredstava Da Ne
 - d) Kutiju /knjigu za primedbe i žalbe pacijenata Da Ne
 - Đ) Ime i prezime, odnosno broj kancelarije i radno vreme, osobe zadužene za vođenje postupka pritužbi i žalbi pacijenata (zaštitnika pacijentovih prava) Da Ne
8. Procenat rešenih žalbi i pritužbi pacijenata od ukupnog broja svih žalbi i pritužbi: 100%

9. Istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe:
- a) Obavljeno istraživanje zadovoljstva korisnika uslugama zdravstvene službe Da Ne
- b) Urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu korisnika uslugama zdravstvene službe Da Ne
10. Istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi:
- a) Obavljeno istraživanje zadovoljstva zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi Da Ne
- b) urađena analiza rezultata istraživanja o zadovoljstvu zaposlenih u zdravstvenoj ustanovi Da Ne
11. Definisana edukacija za sve zaposlene u zdravstvenoj ustanovi Da Ne
12. Broj radionica, edukativnih skupova i seminara održanih u zdravstvenoj ustanovi: 14
13. Procenat osoba koje su bar jednom o trošku ustanove pohađale kurs, seminar ili učestvovala na kongresu ili stručnom sastanku iz oblasti koja je relevantna za njihov stručni rad: 44 %
14. Koje su aktivnosti preduzete na poboljšanju kvaliteta rada, a na osnovu praćenja pokazatelja?
- a) Redovno praćenje i analiza predloženih pokazatelja na nivou ustanove Da Ne
- b) Detaljna provera podataka pre slanja ZJZ/IJZ Da Ne
- v) Uvođenje i praćenje drugih pokazatelja (preporučenih) relevantnih za ustanovu Da Ne
- g) Redovni interni sastanci (npr. kolegijalna provera/revizija, odeljenjski stručni sastanci) na kojima je osoblju data povratna informacija o kvalitetu rada Da Ne
- d) Interna standardizacija radnih procedura Da Ne
- đ) Ostalo /molimo opišite/: Da Ne

1. Dom zdravlja Valjevo je jeedan od devet domova zdravlja u Srbiji koji je uključen u pilot projekat akreditacije. Do sada je urađeno samooce-njivanje, a spoljni ocenjivači će posetiti i oceniti Dom zdravlja Valjevo u periodu od 24. - 27.02.2008. godine.
2. Od 01.10.2008. godine u Domu zdravlja Valjevo je počelo sa radom Razvojno savetovalište za ceo Kolubarski okrug, a čiji je cilj blagovremeno otkrivanje dece sa faktorima rizika po razvoj, intenzivna kontrola i praćenje razvoja te dece i obezbeđivanje stimulativnog tretmana. Stručni tim u radu savetovališta čine lekar pedi-jatar, klinički psiholog, defektolog, logoped, medicinska setra i socijalni radnik. Za prva tri meseca rada evidentirane su 134 posete savetovalištu.
3. Pored svih obavljenih pokazatelja i kvaliteta u Domu zdravlja Valjevo od oktobra 2007-e godine prate se i uglavnom svi preporučeni pokazatelji, izuzev procenta prvih poseta sa nerefinitisanom dijagnozom u odnosu na ukupan broj prvih poseta i procenta podudarnosti ukupne dijagnoze i dijagnoze koje je postavio specijalista, a od 01.01.2008. godine pratiće se i ovim pokazateljima.
4. Kontrola vođenja medicinske dokumentacije, (zdravstveni karton) u svim službama.

5. Održavanje sastanaka upravnika i članova komisije za kvalitet sa lekarima svake službe ponaosob, davanje pojašnjenja oko praćenja pojedinih pokazatelja, ukazivanje na nepravilnosti u evidentiranju podataka.
6. U periodu novembar - decembar 2007.godine uspešno sprovedena anketa zadovoljstvu korisnika usluga i zaposlenih u zdravstvu. Rezultati i komentar na priloženom CD-u.
7. Urađen šestomesečni izveštaj o dnevnom opterećenju posetama po lekaru, sa ciljem ravnomernije opterećenosti u narednom periodu, (u prilogu ovog izveštaja).
8. Služba Plana i analize uradila šestomesečni izveštaj o iznosu pruženih usluga po lekarima stomatologije Zdravstvenog centra Valjevo (u prilogu izveštaja).
15. Da li je praćenjem pokazatelja utvrđeno poboljšanje kvaliteta rada? Ukoliko jeste, kakva su poboljšanja u radu zdravstvene ustanove primećena?

1. Opšta medicine

Dom zdravlja-periodi	Br.rec.po lekaru	Br.lab. up. po lekaru	Br.spec. uput. po lekaru	Br. Rtg. uputa po lekaru	Br. UZ.uputa po lekaru
VII-XII 2006	4994	316	410	40	14
VII-XII 2007	4609	305	337	38	13

U odnosu na isti period 2006. godine svi pokazatelji su u opadanju.

Medicina rada

DZ - periodi	Br. rec. po lekaru	Br.lab.uputa po lekaru	Br. spec. uputa po lekaru	Br.Rtg. uputa po lekar	Br. UZ uputa po lekaru
VII-XII 2007	4514	581	589	99	56
VII-XII 2007	4102	490	570	81	51

U Službi medicine rada u odnosu na isti period 2006. godine svi pokazatelji su u opadanju.

Pedijatrija

Periodi	Broj rec. po lekaru	Br.lab.uputa po lekaru	Br. spec. uputa po lekaru	Br Rtg. uputa po lekaru	Br. UZ uputa po lekaru
VII-VII 2006	1720	539	400	7	13
VII-XII 2007	1469	534	352	8	9

Svi pokazatelji su u opadanju, izuzev broja Rtg. uputa po lekaru.

Ginekologija

Periodi	Br. receptata po lekaru	Br.lab.uputa po lekaru	Br.spec.uput po lekaru	Br Rtg.uputa po lekaru	Br. UZ uputa po lek.
VII-XII 2006	1392	1412	47	9	846
VII-XII 2007	1458	1455	60	16	812

Svi pokazatelji su u porastu, izuzev broja ultrazvučnih uputa, koji je u opadanju.

Smatramo da je postignut napredaku kretanju ovih parametara po lekaru, u smislu da je izuzev ginekologije u ostalim službama većina pokazatelja u opadanju.

2. Od ukupnog broja zaposlenih u Domu zdravlja Valjevo u 2007. godini edukovano je 44%, 3% više u odnosu na 2006.godinu.

3. Bolja evidencija edukacija zaposlenih.

4. Centar za prevenciju u 2007. godini ima 500 usluga više u odnosu na 2006. godinu i u okviru centra za prevenciju pored toga što se rade ciljani pregledi na karcinom dojke, grlića materice i debelog creva, od decembra 2007. godine rade i savetovališta za odvikavanje od pušenja, (svake druge srede) i pravilnu ishranu (svakog petka u mesecu).

16. Primedbe i predlozi za stalno unapredjenje kvaliteta rada:

1. Neophodno i stručno metodološko uputstvo za pravilno praćenje i svih preporučenih pokazatelja kvaliteta.

2. Nagrađivanje zaposlenih koji su u programu za praćenje kvaliteta rada prema ostvarenim rezultatima.

Komisija za unapredjenje kvaliteta:

Predsednik/ca Dr Vesna Radovanović

Upravnik
Dr Danka Živanović

Datum
31.01.2008.